

CJ 올리브네트웍스

인공지능(AI) 윤리 원칙

CJ 올리브네트웍스는 AI 개발과 기술을 제공함에 있어 AI 윤리 원칙을 준수합니다.

2021.09.01

VERSION 1.0



인공지능(AI)기술은 컴퓨팅 파워의 증가, 데이터의 축적, 통신 기술의 고도화, SOC 산업의 성장 등에 힘입어 빠른 속도로 발전하고 있습니다. 우리 CJ 올리브네트웍스는 2018년부터 AI 기술을 개발하고 보급하는데 앞장 서 왔으며 제조, 물류, 유통, 미디어 콘텐츠 등 다양한 분야에서 AI 기술을 활용한 DT 성공사례를 발굴해왔습니다.

CJ 올리브네트웍스는 고객의 건강, 즐거움, 편리 추구를 기본 바탕으로 인간의 존엄성을 보호하는 기술을 추구합니다. 그러나 AI 기술을 개발하고 적용함에 있어 올바른 AI의 윤리 원칙을 확립하지 못하면 윤리, 도덕적으로 잠재된 문제를 파악하기 어렵고 우리회사가 추구하는 기술의 가치를 반영하지 못할 수 있습니다. 따라서 CJ 올리브네트웍스는 하기와 같이 5개의 AI 윤리 원칙을 제정하였으며 이행할 것을 약속합니다.

본 윤리 원칙에서 제시하는 원칙과 요건들은 상황에 따라 상충관계가 형성될 수 있고 문제의 해결 방식은 과제 상황에 따라 달라질 수 있습니다. 이에 각 기준에 대한 우선순위를 정하지는 않았으며 이해관계자가 지속적인 토론과 논의에 참여하여 해결 방안을 찾기를 권유합니다.

1. 건강, 즐거움, 편리를 위한 AI

CJ 올리브네트웍스는 사람에게 도움이 될 목적으로 인간 중심의 AI를 개발하고 활용합니다.

CJ 올리브네트웍스는 전 세계인의 일상 속 행복을 더하기 위해 나아갑니다. 이를 통해 CJ 그룹의 ONLYONE 가치를 가진 최초, 최고, 차별화를 추구하는 AI를 개발하고, 이를 통해 인류의 행복을 이끄는 데 기여합니다.

CJ 올리브네트웍스의 AI는 건강한 사람, 즐거운 사람, 편리한 사람을 만드는 일이 될 수 있도록 인간의 존엄성을 보호할 수 있는 방향으로 나아가겠습니다.

2. 다양성이 존재하며 차별과 편향이 없는 AI

CJ 올리브네트웍스는 다양성을 존중하며, 세계인이 함께 할 수 있는 기술을 추구합니다.

CJ 올리브네트웍스는 다양한 문화를 만들어 나가며 세계의 라이프스타일을 주도합니다. AI 서비스에서도 CJ 올리브네트웍스는 성별, 인종, 종교, 지역, 민족 등 모든 다양성을 존중하며, 사회적 차별, 편향, 편견이 발생하지 않도록 노력하겠습니다. 또한, 지능정보사회에서 소외되기 쉬운 사회적 약자 및 취약 계층의 접근성을 보장하여 누구나 쉽게 접근할 수 있는 경험과 기회를 제공할 것입니다.

3. 설명 가능한 AI 추구

CJ 올리브네트웍스는 제공하는 AI 기술에 관하여 사용자에게 정직하게 설명하고 선택권을 부여하여 투명한 신뢰 관계를 형성합니다.

CJ 올리브네트웍스는 지속 가능한 성장을 위해 고객과의 신뢰 관계 형성을 중요하게 생각합니다. 사용자의 요구가 있거나 필요한 경우에는 고객의 알 권리를 존중하며, 기업의 정당한 이익을 침해하지 않는 범위 내에서 AI에 대해 정직하게 설명하겠습니다. 또한, AI 기술을 개발함에 있어 통제 가능한 기술 개발 원칙을 준수하여 사용자의 선택권을 보장하겠습니다.

4. 개인의 재산과 권리를 침해하지 않는 AI

CJ 올리브네트웍스는 사용자의 프라이버시 보호를 위한 보안 프로세스를 강화하고, 정보보안 원칙 하에 데이터가 활용될 수 있도록 지속적인 품질관리를 수행합니다. 그리고 AI 로 인해 발생한 수익에 대해 정당한 보상을 제공합니다.

CJ 올리브네트웍스는 당사 홈페이지를 통해 개인정보 보호를 약속하였으며, 이는 장소, 역할, 지위와 관계 없이 전세계 임직원들에게 적용됩니다. AI 개발 단계부터 서비스 이용의 전 과정에서 데이터 및 개인정보와 프라이버시 보호를 위한 정보보안 설계를 진행하겠습니다. 나아가 고객이 안심하고 사용할 수 있도록 안전 및 사전 예방의 관점에서 지속적인 품질 관리를 실시하겠습니다.

그리고 AI 기술에 의해 발생한 수익에 대해 개인 고객 또는 기업에 정당한 권리 보상을 제공합니다. 만약 침해된 권리가 피치못할 사정에 의해 발생하였으면 고객은 CJ 올리브네트웍스에 권리 보상을 청구할 수 있으며 CJ 올리브네트웍스는 정당한 권리 청구에 대해 성실히 응하겠습니다.

5. AI 산업 발전을 위한 지식공유

CJ 올리브네트웍스는 당사의 발전과 AI 산업 발전을 함께 추구하며, 그 과정에 적극적으로 참여합니다.

CJ 올리브네트웍스는 물류, 엔터테인먼트, 미디어, 식품, 생명공학 등 다양한 분야에 AI 기술을 적용할 수 있는 잠재력을 갖고 있습니다. 이에 저희는 다양한 산업 분야의 AI 를 개발하고 AI 문화를 만들어나가는 과정에서 윤리 교육, 지식 공유에 적극적으로 참여하여 AI 산업 발전을 위해 노력할 것입니다.